

Electronic consultation (eConsult) ‘Proof of Concept’: Increasing access for family physicians to specialist care in New Brunswick

Introduction

Growing demand for access to specialist consultation and the resulting long wait times is a challenge facing all Canadians. New Brunswick was successful in its application to participate as a team in Canadian Foundation for Healthcare Improvement (CFHI)’s 2017-18 Connected Medicine Collaborative: Enhancing Primary Care Access to Specialist Consult. Team NB’s initiative was to launch a non-urgent electronic consultative service: eConsult. It is an electronic form of communication between primary care provider and specialists for non-urgent patients on a secure, web-based platform (eHealthNB). It has been proven to increase access to specialist advice in other jurisdictions across Canada.

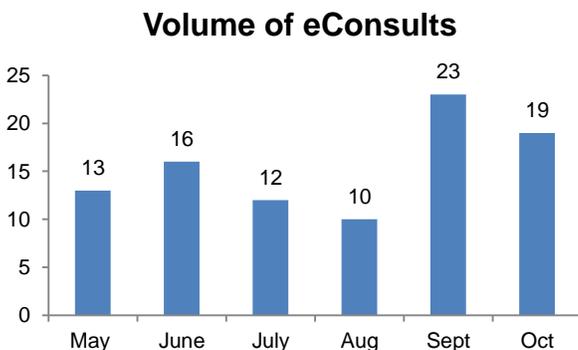
Objective

To evaluate the impact of eConsult and the eConsult platform within New Brunswick during an initial “proof of concept” (May 2018 – October 2018).

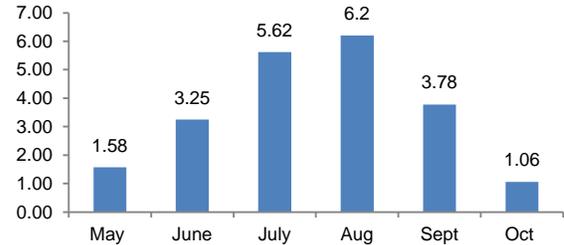
Methods

eConsult was implemented in New Brunswick on May 7th, 2018 with seven participating specialties: Chronic Pain Management, Dermatology, Geriatric Medicine, Obstetrics/Gynecology, Orthopedics, Neurology and Psychiatry. Data was collected on response rate, number of eConsults, number of participating physicians and specialists and the impact of service (n=93).

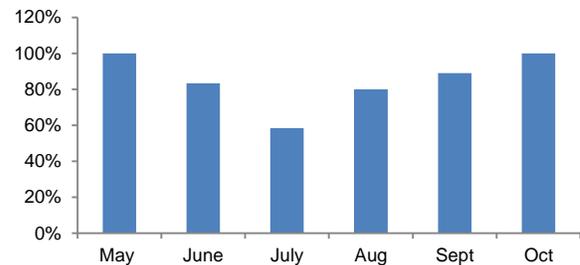
Results



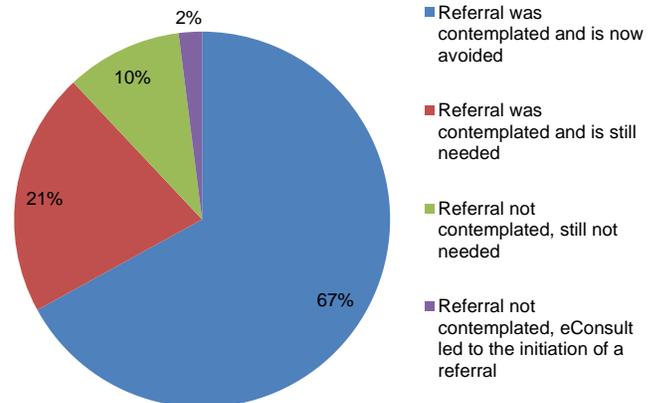
Avg days for eConsult response



% of eConsults completed < 7 days



Survey Results



Conclusion

Leveraging the existing provincial health record, the creation of the eConsult platform allowed for secure communication between primary care providers and specialists. Within eHealthNB, this functionality was made available to all family physicians and transformed the EHR from ‘view-only’ to a transactional technology. This new functionality leads to future potential developments and places N.B. at the forefront for eHealth initiatives. eConsult demonstrated good uptake with widespread usage throughout the province in both rural and urban areas with 93 eConsults in the 5 months. Over 75% of family physicians originally engaged submitted an eConsult during the proof of concept. Dermatology services had the highest volumes in both French and English. Specialist response times were great and feedback from family physicians was overwhelmingly positive.

La « preuve de concept » de consultation électronique (eConsult): Améliorer l'accès des fournisseurs de soins primaires aux spécialistes

Introduction

Le défi des longs délais d'attente pour des soins spécialisés est l'un des problèmes les plus significatifs auxquels sont confrontés les soins de santé au Canada. Le Nouveau-Brunswick a eu du succès dans sa demande pour participer comme équipe au collaboratif de la fondation canadienne pour l'amélioration de soin de santé (FCASS) pour les années 2017-18, avec but d'améliorer l'accès du fournisseur de soin primaire aux spécialistes. L'initiative de l'équipe du N-B était de lancer un service consultatif électronique non-urgent. eConsult est une forme électronique de communication entre le fournisseur de soin primaire et le spécialiste pour des patients non-urgents sur une plate-forme sécurisée, basée sur le web (CyberSantéN-B). Il a été démontré que ce type de consultation a pu améliorer l'accès aux conseils de spécialiste dans d'autres endroits autour du Canada.

Objectif

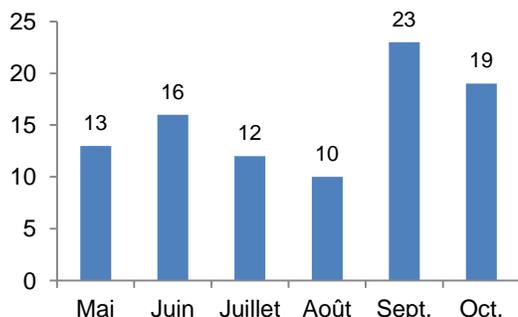
D'évaluer l'impact d'eConsult et d'évaluer la plateforme d'eConsult au Nouveau-Brunswick au cours d'une première « preuve de concept » (de mai 2018 à octobre 2018).

Méthodes

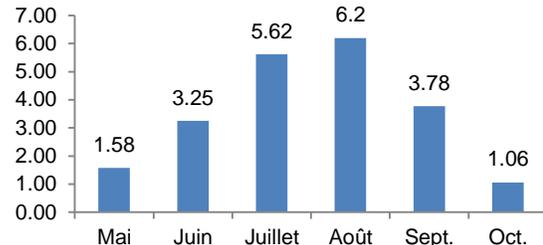
eConsult a été mis en œuvre au Nouveau Brunswick le 7 mai 2018 avec sept spécialités participantes : gestion de douleur chronique, dermatologie, gériatrie, obstétrique/gynécologie, orthopédie, neurologie et psychiatrie. Les données ont été rassemblées sur le temps de réponse, le volume d'eConsults, le nombre de médecins et de spécialistes participants, et l'impact vis-à-vis de service (nombre d'échantillons – 93).

Résultats

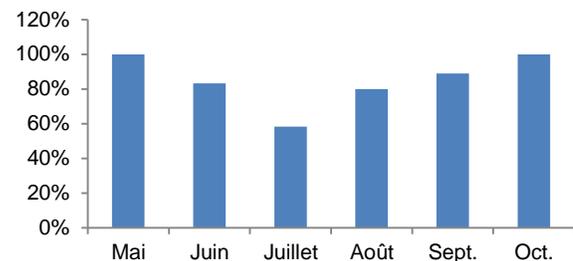
Volume d'eConsults



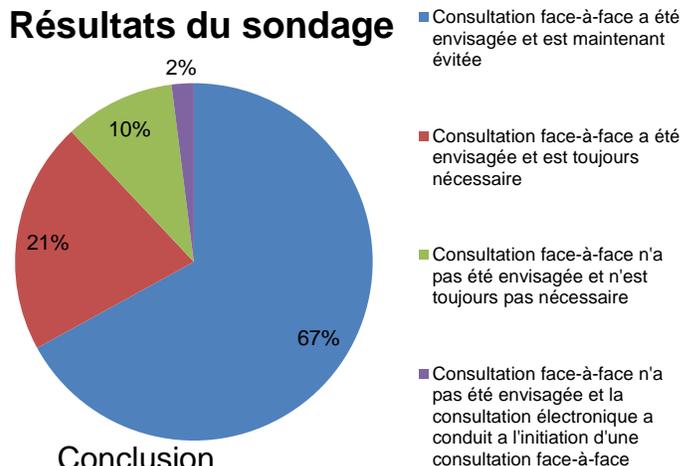
Nombre de jours en moyenne pour recevoir une réponse d'eConsult



% complété < 7 dys



Résultats du sondage



Conclusion

En se servant de la technologie existant dans le dossier médical de la province, nous avons pu réaliser la création de la plate-forme eConsult qui permet une communication sécurisée entre les fournisseurs de soins primaires et les spécialistes. Dans CyberSantéNB cette fonctionnalité est devenue disponible à tous les médecins de famille et a transformé le dossier de santé électronique à une plateforme de technologie transactionnelle. Cette nouvelle fonctionnalité mène à l'avenir des développements potentiels et situe le N-B au premier rang pour les initiatives électroniques. eConsult a démontré une utilisation répandue partout dans la province autant dans les zones rurales que dans les zones urbaines avec 93 eConsults soumises pendant les cinq mois de la « preuve de concept ». Plus de 75 % des médecins de famille embauchées au début de la "preuve de concept" ont soumis une eConsult durant les cinq mois. Les services de dermatologie ont démontré les volumes les plus élevés dans les deux langues. Les temps de réponse des spécialistes ont été excellents et le retour d'information des médecins de famille a été très positif.