

Guide de référence rapide pour rendez-vous virtuel

Les rendez-vous virtuels sont comme des rendez-vous réguliers. La seule différence est que vous pouvez voir et parler à votre fournisseur de soins de santé depuis le confort de votre domicile. Pour commencer, il vous faut une **connexion internet**, un **compte de courriel** et un **ordinateur** (avec une caméra web, un haut-parleur et un microphone) ou un **appareil mobile** (tablette ou téléphone intelligent).

Il y a 3 étapes pour se préparer à votre premier rendez-vous virtuel :

- 1) Recevez votre invitation par **courriel/texte**.
- 2) Vérifiez les **exigences de l'appareil**, puis exécuter un **test**
- 3) **Rejoignez** votre rendez-vous virtuel.

Avant votre rendez-vous virtuel

| | |
|---|--|
| <p>1 Ouvrez votre invitation par courriel.</p> <p>Votre invitation par courriel contient :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La date et l'heure de votre rendez-vous virtuel • Un lien pour faire un essai • Un lien pour rejoindre votre visite virtuelle • Un lien pour accéder aux informations d'aide. | <p>2 Vérifiez les exigences relatives aux appareils. Effectuer un test vidéo et audio</p> <p>Configuration requise pour le client Web de Zoom</p> <p>Configuration requise pour les appareils mobiles</p> <p>Participer à une réunion de test</p> <div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 10px; padding: 10px; background-color: #e0f2f7; text-align: center;"> <p>Démarrer avec Zoom</p> <p>Sur un ordinateur : utilisez le navigateur web Google Chrome.</p> <p>Sur un appareil mobile : téléchargez l'application Zoom sur le Google Play Store ou l'Apple App Store.</p> </div> |
| <p>3 Rejoignez votre rendez-vous virtuel</p> <p>Ouvrez votre courriel d'invitation un peu avant l'heure prévue.</p> <p>Cliquez sur le lien Joindre la réunion Zoom.</p> <p>Rejoignez l'audio et démarrez votre vidéo.</p> <p>Vous serez placé dans une salle d'attente virtuelle jusqu'à ce que le fournisseur de soins soit prêt à vous rencontrer.</p> | <div style="border: 2px solid orange; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Joindre la réunion Zoom</p> </div> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;"> </div> <p>Lorsque vous utilisez un téléphone intelligent ou une tablette, assurez-vous qu'il soit entièrement chargé et connecté au Wi-Fi pour éviter les frais de données.</p> |



Penser au respect de la vie privée et à la sécurité

- Assurez-vous que votre lieu de rendez-vous est privé et que votre rendez-vous ne sera pas surveillé ou entendu par des participants non autorisés.
- Évitez d'utiliser une connexion Wi-Fi publique.
- Ne pas enregistrer la session.
- Ne partagez jamais les identifiants de session, les mots de passe, les liens d'invitation ou toute autre information concernant votre session sur les médias sociaux ou ailleurs.