



L'application de résultats  
de la COVID-19

**MaSantéNB**

Dernière mise à jour:  
le 22 janvier, 2021

# Vous pouvez créer un compte MaSantéNB si vous :

1



avez un numéro  
d'assurance-  
maladie du N.-B

2



avez une  
adresse courriel  
personnelle

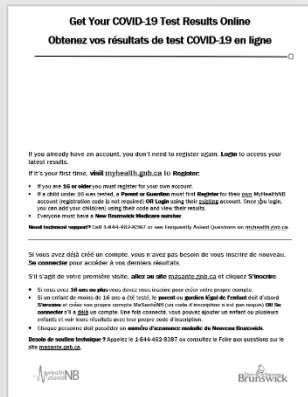
3



êtes âgé d'au  
moins 16 ans

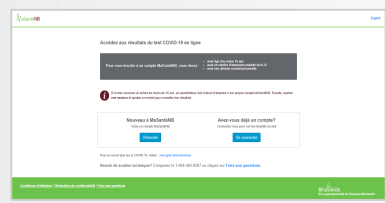
# Obtenir un résultat de test COVID-19 avec MaSantéNB Patients (16 ans et plus)

1



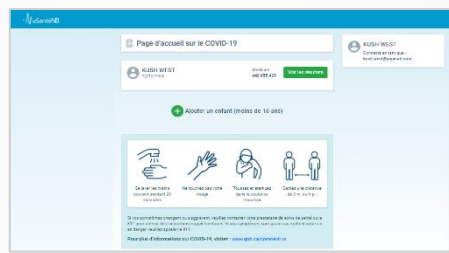
**Le patient est testé pour la COVID-19 dans un site compatible pour imprimer et reçoit une fiche d'inscription**

2



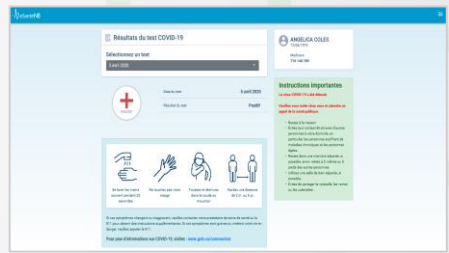
**S'inscrit pour un compte MaSantéNB avec un code d'inscription**

3



**Se connecte pour accéder à leur compte**

4



**Clique Voir mes résultats pour voir le résultat du test COVID-19**

5



**Suit les instructions importantes de la santé publique**

# Fiche d'inscription

La fiche d'inscription est remise à toute personne testé pour la COVID-19 dans un site compatible.

Il décrit quelques scénarios d'accès en ligne :

- Première visite d'un patient (16 ans ou plus)
- Patients de retour (16 ans ou plus)
- Parents/tuteurs pour accéder au résultat de test COVID-19 de leur enfant (moins de 16 ans)

## Get Your COVID-19 Test Results Online

## Obtenez vos résultats de test COVID-19 en ligne

If you already have an account, you don't need to register again. **Login** to access your latest results.

If it's your first time, **visit [myhealth.gnb.ca](https://myhealth.gnb.ca) to Register:**

- If you are **16 or older** you must register for your own account.
- If a child under 16 was tested, a **Parent or Guardian** must first **Register** for their **own** MyHealthNB account (registration code is not required) **OR Login** using their **existing** account. Once you login, you can add your child(ren) using their code and view their results.
- Everyone must have a **New Brunswick Medicare number**.

**Need technical support?** Call 1-844-462-8387 or see Frequently Asked Questions on [myhealth.gnb.ca](https://myhealth.gnb.ca).

Si vous avez déjà créé un compte, vous n'avez pas besoin de vous inscrire de nouveau. **Se connecter** pour accéder à vos derniers résultats.

S'il s'agit de votre première visite, **allez au site [masante.gnb.ca](https://masante.gnb.ca)** et cliquez **S'inscrire**.

- Si vous avez **16 ans ou plus** vous devez vous inscrire pour créer votre propre compte.
- Si un enfant de moins de 16 ans a été testé, le **parent** ou **gardien légal de l'enfant** doit d'abord **S'inscrire** et créer son propre compte MaSantéNB (un code d'inscription n'est pas requis) **OU Se connecter** s'il a **déjà** un compte. Une fois connecté, vous pouvez ajouter un enfant ou plusieurs enfants et voir leurs résultats avec leur propre code d'inscription.
- Chaque personne doit posséder un **numéro d'assurance-maladie du Nouveau-Brunswick**

**Besoin de soutien technique ?** Appelez le 1-844-462-8387 ou consultez la Foire aux questions sur le site [masante.gnb.ca](https://masante.gnb.ca).



# Page d'accueil

## Accédez aux résultats du test COVID-19 en ligne

Pour vous inscrire à un compte MaSantéNB, vous devez :

- avoir âgé d'au moins 16 ans
- avoir un numéro d'assurance-maladie du N.-B.
- avoir une adresse courriel personnelle



Si le test concerne un enfant de moins de 16 ans, un parent/tuteur doit d'abord s'inscrire à son propre compte MaSantéNB. Ensuite, ouvrez une session et ajoutez un enfant pour consulter leur résultats.

### Nouveau à MaSantéNB

Créer un compte MaSantéNB

S'inscrire

### Avez-vous déjà un compte?

Connectez-vous pour voir les résultats du test

Se connecter

Pour en savoir plus sur le COVID-19, visitez : [www.gnb.ca/coronavirus](http://www.gnb.ca/coronavirus)

Besoin de soutien technique? Composez le 1-844-462-8387 ou cliquez sur [Foire aux questions](#).

# S'inscrire pour un compte MaSantéNB (avec un code)

## Patients (16 ans et plus)

Lors de la première visite, les patients (16 ans et plus) testés pour la COVID-19 et qui ont une fiche d'inscription choisiront OUI et ajouteront leur code d'inscription.

The screenshot shows the registration page for MaSantéNB. The page title is "S'inscrire à un compte". On the left, there is a progress indicator and a button "S'inscrire au compte". Below it, there are links for existing users and a note about parental consent for children under 16. The main form fields are:

- \* Prénom**: Text input field.
- \* Nom de famille**: Text input field.
- \* Émetteur de la carte de santé**: Dropdown menu with "Nouveau-Brunswick" selected.
- \* Numéro d'assurance-maladie**: Text input field with "999 999 999" as a placeholder.
- \* Date d'expiration (mm / aaaa)**: Two text input fields separated by a slash.
- \* Date de naissance (jj / mm / aaaa)**: Three text input fields separated by slashes.
- \* Code postal de votre adresse**: Text input field with "A1A 1A1" as a placeholder.
- \* numéro de téléphone**: Text input field with "(999) 999-9999" as a placeholder.
- \* type de téléphone**: Dropdown menu with "sélectionner" as the placeholder.
- \* Adresse courriel**: Text input field with "ex. john.smith@gmail.com" as a placeholder. Below it is a note: "Votre adresse courriel sera utilisée pour votre nom d'utilisateur."
- \* Confirmez votre adresse courriel**: Text input field with "ex. john.smith@gmail.com" as a placeholder.
- \* Mot de passe**: Text input field.
- \* Confirmez le mot de passe**: Text input field.

Below the form fields, there is a section titled "Conditions d'utilisation MaSantéNB COVID-19". It contains a paragraph of text and a list of conditions:



- reconnaissez que vous êtes toujours responsable de vos informations de connexion (c'est-à-dire votre nom d'utilisateur et mot de passe), même si vous les modifiez
- conservez vos informations de connexion pour vous-même et ne les partagez pas avec d'autres
- contactez-nous immédiatement si vous pensez que vos informations de connexion ont été utilisées par quelqu'un d'autre que vous
- n'utilisez pas vos propres informations de connexion ou celles de quelqu'un d'autre à des fins illégales ou inappropriées
- n'utilisez pas les services d'une manière qui pourrait nuire aux autres ou au système lui-même
- acceptez que l'accès aux informations à un enfant de moins de 16 ans et sous votre garde légale soit strictement limitée aux résultats de ses tests COVID 19
- acceptez que cyberSantéNB garde un œil sur les accès aux comptes MaSantéNB et leur utilisation
- acceptez que votre identité sera vérifiée sur la base de votre carte d'assurance-maladie
- acceptez que la Santé publique puisse vérifier que vous avez accédé à vos résultats
- acceptez que la Santé publique sera en mesure de vérifier que vous avez consulté les résultats du test COVID-19 d'un enfant de moins de 16 ans en votre capacité en tant que parent ou tuteur
- n'utilisez pas les services pour accéder aux résultats des tests COVID-19 de votre enfant âgés de 16 ans et plus

Below the conditions, there is a checkbox:  \* je suis d'accord avec les Conditions d'utilisation


At the bottom, there is a section for "Langue de communication préférée" with radio buttons for "Anglais" and "Français".

At the very bottom, there are two buttons: "Suivant" (blue) and "Annuler" (grey).

# Vérifiez votre adresse courriel



## Vérifiez votre adresse courriel



**S'inscrire au compte**      **Vérifiez votre adresse courriel**      Enregistrement du compte terminé

### Nous vous avons envoyé un courriel de vérification

Pour des raisons de sécurité, un courriel de vérification vous a été envoyé. Cette étape est nécessaire pour confirmer que le courriel vous appartient et qu'il est valide.

- 1** Laissez cette page ouverte jusqu'à ce que vous cliquez sur le bouton dans le courriel pour confirmer qu'il est valide.
- 2** Ouvrez votre courriel et cliquez sur le bouton **Activer votre compte MaSantéNB**.  
*Remarque:*
  - Le courriel peut prendre quelques minutes pour arriver dans votre boîte de réception.
  - Si vous ne recevez pas courriel après quelques minutes:
    - Vérifier vos dossiers de **courrier indésirable et de spam**, ou
    - Cliquez sur le lien [Renvoyer un courriel](#).
- 3** Une fois que vous avez cliqué sur le bouton dans le courriel de vérification, une nouvelle page apparaîtra avec le lien de connexion.

# Confirmez votre inscription MaSantéNB par courriel

**Welcome to MyHealthNB! Email Verification Required**  
From: "MyHealthNB.ID@gnb.ca" <MyHealthNB.ID@gnb.ca>  
Date: 2020-11-02 15:10  
Encoding: worldwide (utf-8)

Avant de pouvoir continuer, vous devez confirmer votre courriel. Veuillez cliquer sur le bouton ci-dessous pour activer votre compte dans les 72 heures:

[Activer votre compte MaSantéNB](#)

Après avoir cliqué sur le bouton ci-dessus, une nouvelle page apparaîtra avec le lien de connexion.

Après 72 heures à compter de la réception de ce courriel, vous devrez recommencer la procédure d'inscription pour un compte MaSantéNB.

MaSantéNB

*Remarque: Ce adresse courriel n'est pas surveillés et n'est utilisé que pour l'envoi de messages. Si vous rencontrez un problème lors de l'inscription, veuillez appeler le 1-844-462-8387 pour obtenir de l'aide.*





# Inscription réussi



The screenshot shows the MaSantéNB website interface. At the top left is the logo with a green heart and ECG line. At the top right is a language dropdown menu showing 'fr'. The main content area contains a congratulatory message and a link to the COVID-19 portal. At the bottom left is the New Brunswick logo, and at the bottom right is the copyright notice.

**MaSantéNB** fr ▾

Toutes nos félicitations! Votre compte **MaSantéNB** a été créé avec succès.


[Connectez-vous à MaSantéNB COVID-19.](#)



New Brunswick New Brunswick

Tout le contenu © Le gouvernement du Nouveau-Brunswick. Tous droits réservés.

# Se connectez à MaSantéNB



fr


## Se connecter à MaSantéNB

ADRESSE DE COURRIEL

MOT DE PASSE

[Changer de mot de passe ?](#) | [Des problèmes pour vous connecter ?](#)

# Page d'accueil sur le COVID-19



Page d'accueil sur le COVID-19


**KUSH WEST**  
12/12/1959

Medicare  
440 655 439


[Voir les résultats](#)

**KUSH WEST**  
Connecté en tant que :  
kush.west@yopmail.com


+ Ajouter un enfant (moins de 16 ans)




Se laver les mains souvent pendant 20 secondes



Ne touchez pas votre visage



Toussez et éternuez dans le coude ou mouchoir



Gardez une distance de 2 m. ou 6 pi.

Si vos symptômes changent ou s'aggravent, veuillez contacter votre prestataire de soins de santé ou le 811 pour obtenir des instructions supplémentaires. Si vos symptômes sont graves ou mettent votre vie en danger, veuillez appeler le 911.

Pour plus d'informations sur COVID-19, visitez : [www.gnb.ca/coronavirus](http://www.gnb.ca/coronavirus)



# Un résultat << positif >>

**Ma Santé NB**

### Résultats du test COVID-19

[Retour à l'accueil](#) [Rafraîchir les résultats](#)

**KUSH WEST**  
12/12/1959  
Assurance-maladie: 440 655 439

#### Sélectionner une date de test

Les nouvelles dates de test s'afficheront dès que le résultat sera disponible

5 avril 2020

**Votre dernier résultat de test affiché date de plus de 2 semaines.**

Date du test	5 avril 2020
Résultat du test	Positif

**Instructions importantes**  
Le virus COVID-19 a été détecté.  
Veuillez vous isoler chez vous et attendre un appel de la Santé publique.  
Continuez de suivre les instructions que vous ont données la Santé publique, votre fournisseur de soins de santé, ou le personnel du centre de dépistage.  
Consultez les renseignements à jour pour les consignes d'auto-isolément au [site web de GNB Coronavirus](#).

**Se laver les mains souvent pendant 20 secondes** | **Ne touchez pas votre visage** | **Toussez et éternuez dans le coude ou mouchoir** | **Gardez une distance de 2 m. ou 6 pi.**

Si vos symptômes changent ou s'aggravent, veuillez contacter votre prestataire de soins de santé ou le 811 (Télé-Soins) pour obtenir des instructions supplémentaires. Si vos symptômes sont graves ou mettent votre vie en danger, appelez le 911.

Pour plus d'informations sur COVID-19, visitez : [www.gnb.ca/coronavirus](http://www.gnb.ca/coronavirus)



# Un résultat << négatif >>

**MaSantéNB**

### Résultats du test COVID-19

[Retour à l'accueil](#) [Rafraîchir les résultats](#)

**KUSH WEST**  
12/12/1959

Assurance-maladie  
440 655 439

#### Sélectionner une date de test

Les nouvelles dates de test s'afficheront dès que le résultat sera disponible

23 septembre 2020

Votre dernier résultat de test affiché date de plus de 2 semaines.

Date du test	23 septembre 2020
Résultat du test	Négatif

**Instructions importantes**

Le virus COVID-19 n'a pas été détecté à ce moment.

**Vous devrez peut-être vous isoler encore chez vous pendant les 14 jours, même si le résultat est négatif.**

Vous pouvez développer la COVID-19 jusqu'à 14 jours après avoir été exposé (contact avec une personne testée positive, dans un endroit où la COVID-19 a été répandu, ou en voyageant à l'extérieur des restrictions).

Visitez [le site web de GNB Coronavirus](#) pour les renseignements à jour, incluant les consignes d'auto-isolément et / ou de surveillance de symptômes qui s'applique à votre situation et continuez de suivre les instructions que vous ont données la Santé publique, votre fournisseur de soins de santé, ou le personnel du centre de dépistage.

Se laver les mains souvent pendant 20 secondes

Ne touchez pas votre visage

Toussez et éternuez dans le coude ou mouchoir

Gardez une distance de 2 m. ou 6 pi.

Si vos symptômes changent ou s'aggravent, veuillez contacter votre prestataire de soins de santé ou le 811 (Télé-Soins) pour obtenir des instructions supplémentaires. Si vos symptômes sont graves ou mettent votre vie en danger, appelez le 911.

Pour plus d'informations sur COVID-19, visitez : [www.gnb.ca/coronavirus](http://www.gnb.ca/coronavirus)



# Résultat pas encore revenu

**maSantéNB**

**Résultats du test COVID-19**

Retour à l'accueil    Rafraîchir les résultats

**KUSH WEST**  
12/12/1959    Assurance-maladie: 440 655 439

**Sélectionner une date de test**  
Les nouvelles dates de test s'afficheront dès que le résultat sera disponible

Résultat pas encore revenu

RÉSULTAT PAS ENCORE REVENU    Résultat du test    En attente du résultat

**Instructions importantes**

Les résultats de vos tests ne sont pas encore revenus.

Le traitement des résultats des tests peut s'écouler jusqu'à 72 heures (ou plus) selon le volume des tests effectués avant que les résultats d'un test COVID-19 ne soient disponibles. Si vous ne voyez pas les résultats de votre test, veuillez vérifier à nouveau en cliquant régulièrement sur le bouton **Rafraîchir les résultats** ou en fermant votre session et en ouvrant une autre session plus tard pour vérifier à nouveau.

Continuez de suivre les instructions d'auto-isolation qui vous ont été données par votre professionnel de soins de santé ou le personnel du centre d'évaluation COVID.

Consultez les renseignements à jour pour les consignes d'auto-isolément et / ou de surveillance de symptômes au [site web de GNB Coronavirus](#).

Se laver les mains souvent pendant 20 secondes    Ne touchez pas votre visage    Toussez et éternuez dans le coude ou mouchoir    Gardez une distance de 2 m. ou 6 pi.

Si vos symptômes changent ou s'aggravent, veuillez contacter votre prestataire de soins de santé ou le 811 (Télé-Soins) pour obtenir des instructions supplémentaires. Si vos symptômes sont graves ou mettent votre vie en danger, appelez le 911.

Pour plus d'informations sur COVID-19, visitez : [www.gnb.ca/coronavirus](http://www.gnb.ca/coronavirus)



# Un résultat << pas clair >> (équivoque)

**Ma Santé NB**

**Résultats du test COVID-19**

[Retour à l'accueil](#) [Rafraîchir les résultats](#)

**KUSH WEST**  
12/12/1959  
Assurance-maladie: 440 655 439

**Sélectionner une date de test**  
Les nouvelles dates de test s'afficheront dès que le résultat sera disponible

22 septembre 2020

Vous dernier résultat de test affiché date de plus de 2 semaines.

Date du test	22 septembre 2020
Résultat du test	Pas clair

**+?**  
PAS CLAIR

**Instructions importantes**

Le résultat de votre test COVID-19 montre que le virus a peut-être été détecté. D'autres tests sont en cours, qui peuvent prendre quelques jours.

**Veillez vous isoler chez vous et attendre un appel de la Santé publique.**

Continuez de suivre les instructions d'auto-isolément et / ou de surveillance de symptômes que vous ont données la Santé publique, votre fournisseur de soins de santé, ou le personnel du centre de dépistage.

Consultez les renseignements à jour pour les consignes d'auto-isolément et / ou de surveillance de symptômes au [site web de GNB Coronavirus](#).

Se laver les mains souvent pendant 20 secondes

Ne touchez pas votre visage

Toussez et éternuez dans le coude ou mouchoir

Gardez une distance de 2 m. ou 6 pi.

Si vos symptômes changent ou s'aggravent, veuillez contacter votre prestataire de soins de santé ou le 811 (Télé-Soins) pour obtenir des instructions supplémentaires. Si vos symptômes sont graves ou mettent votre vie en danger, appelez le 911.

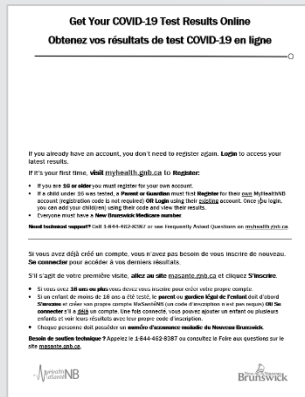
Pour plus d'informations sur COVID-19, visitez : [www.gnb.ca/coronavirus](http://www.gnb.ca/coronavirus)



# Accès parental/tuteur de MaSantéNB

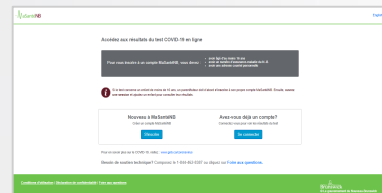
## Obtenir un résultat de test COVID-19 pour un enfant (moins de 16 ans)

1



L'enfant est testé pour la COVID-19 dans un site compatible à imprimer et reçoit une fiche d'inscription

2



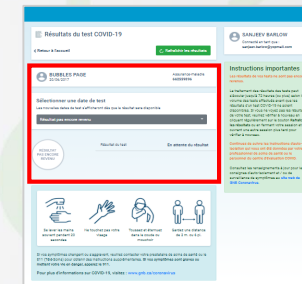
Le parent/tuteur s'inscrit pour un compte MaSantéNB sans un code d'inscription ou se connecte à un compte existant

3



Se connecte pour ajouter un enfant avec leur code d'inscription

4



Clique Voir le résultat pour accéder au résultat de test COVID-19 de l'enfant

5

Suit les instructions importantes de la santé publique



# Fiche d'inscription

La fiche d'inscription est remise à toute personne testé pour la COVID-19 dans un site compatible.

Il décrit quelques scénarios d'accès en ligne :

- Première visite d'un patient (16 ans ou plus)
- Patients de retour (16 ans ou plus)
- Parents/tuteurs pour accéder au résultat de test COVID-19 de leur enfant (moins de 16 ans)

## Get Your COVID-19 Test Results Online

## Obtenez vos résultats de test COVID-19 en ligne

If you already have an account, you don't need to register again. **Login** to access your latest results.

If it's your first time, **visit [myhealth.gnb.ca](https://myhealth.gnb.ca) to Register:**

- If you are **16 or older** you must register for your own account.
- If a child under 16 was tested, a **Parent or Guardian** must first **Register** for their **own** MyHealthNB account (registration code is not required) **OR Login** using their **existing** account. Once you login, you can add your child(ren) using their code and view their results.
- Everyone must have a **New Brunswick Medicare number**.

**Need technical support?** Call 1-844-462-8387 or see Frequently Asked Questions on [myhealth.gnb.ca](https://myhealth.gnb.ca).

Si vous avez déjà créé un compte, vous n'avez pas besoin de vous inscrire de nouveau. **Se connecter** pour accéder à vos derniers résultats.

S'il s'agit de votre première visite, **allez au site [masante.gnb.ca](https://masante.gnb.ca)** et cliquez **S'inscrire**.

- Si vous avez **16 ans ou plus** vous devez vous inscrire pour créer votre propre compte.
- Si un enfant de moins de 16 ans a été testé, le **parent** ou **gardien légal de l'enfant** doit d'abord **S'inscrire** et créer son propre compte MaSantéNB (un code d'inscription n'est pas requis) **OU Se connecter** s'il a **déjà** un compte. Une fois connecté, vous pouvez ajouter un enfant ou plusieurs enfants et voir leurs résultats avec leur propre code d'inscription.
- Chaque personne doit posséder un **numéro d'assurance-maladie du Nouveau-Brunswick**

**Besoin de soutien technique ?** Appelez le 1-844-462-8387 ou consultez la Foire aux questions sur le site [masante.gnb.ca](https://masante.gnb.ca).



# Page d'accueil

## Accédez aux résultats du test COVID-19 en ligne

Pour vous inscrire à un compte MaSantéNB, vous devez :

- avoir âgé d'au moins 16 ans
- avoir un numéro d'assurance-maladie du N.-B.
- avoir une adresse courriel personnelle



Si le test concerne un enfant de moins de 16 ans, un parent/tuteur doit d'abord **s'inscrire** à son propre compte MaSantéNB. Ensuite, **ouvrez une session** et ajoutez un enfant pour consulter leur résultats.

### Nouveau à MaSantéNB

Créer un compte MaSantéNB

S'inscrire

### Avez-vous déjà un compte?

Connectez-vous pour voir les résultats du test

Se connecter

Pour en savoir plus sur le COVID-19, visitez : [www.gnb.ca/coronavirus](http://www.gnb.ca/coronavirus)

Besoin de soutien technique? Composez le 1-844-462-8387 ou cliquez sur [Foire aux questions](#).

# S'inscrire pour un compte MaSantéNB (sans un code)

## Accès au résultat de test COVID-19 pour un enfant (moins de 16 ans)

Parents/tuteurs qui s'inscrivent pour un compte MaSantéNB pour accéder au résultat de leur enfant (moins de 16 ans) **choisiront NON.**

The screenshot shows the registration page for MaSantéNB. The page title is "S'inscrire à un compte". On the left, there is a progress indicator and a button "S'inscrire au compte". Below that, there are links for existing users and a note: "Remarque : Un parent/tuteur doit d'abord s'inscrire pour un enfant (moins de 16 ans) et afficher leurs résultats". A question asks if the user has been tested and if they want to see their results, with "Oui" selected. A field for the registration code is present.



The main form fields are:

- \* Prénom
- \* Nom de famille
- \* Émetteur de la carte de santé (Nouveau-Brunswick)
- \* Numéro d'assurance-maladie (999 999 999)
- \* Date d'expiration (mm / aaaa)
- \* Date de naissance (jj / mm / aaaa)
- \* Code postal de votre adresse (A1A 1A1)
- \* numéro de téléphone ((999) 999-9999)
- \* type de téléphone (sélectionner)
- \* Adresse courriel (ex. john.smith@gmail.com)
- \* Confirmez votre adresse courriel (ex. john.smith@gmail.com)
- \* Mot de passe
- \* Confirmez le mot de passe


Below the form, there are "Conditions d'utilisation MaSantéNB COVID-19" and a checkbox for agreement:  \* je suis d'accord avec les Conditions d'utilisation.

At the bottom, there is a language selection: \* Langue de communication préférée (Anglais / Français) and two buttons: "Suivant" and "Annuler".

# Vérifiez votre adresse courriel



## Vérifiez votre adresse courriel



S'inscrire au compte      Vérifiez votre adresse courriel      Enregistrement du compte terminé

### Nous vous avons envoyé un courriel de vérification

Pour des raisons de sécurité, un courriel de vérification vous a été envoyé. Cette étape est nécessaire pour confirmer que le courriel vous appartient et qu'il est valide.

- 1 Laissez cette page ouverte jusqu'à ce que vous cliquez sur le bouton dans le courriel pour confirmer qu'il est valide.
- 2 Ouvrez votre courriel et cliquez sur le bouton **Activer votre compte MaSantéNB**.  
*Remarque:*
  - Le courriel peut prendre quelques minutes pour arriver dans votre boîte de réception.
  - Si vous ne recevez pas courriel après quelques minutes:
    - Vérifier vos dossiers de **courriel indésirable et de spam**, ou
    - Cliquez sur le lien [Renvoyer un courriel](#).
- 3 Une fois que vous avez cliqué sur le bouton dans le courriel de vérification, une nouvelle page apparaîtra avec le lien de connexion.

# Confirmez votre inscription MaSantéNB par courriel

**Welcome to MyHealthNB! Email Verification Required**  
From: "MyHealthNB.ID@gnb.ca" <MyHealthNB.ID@gnb.ca>  
Date: 2020-11-02 15:10  
Encoding: worldwide (utf-8)

Avant de pouvoir continuer, vous devez confirmer votre courriel. Veuillez cliquer sur le bouton ci-dessous pour activer votre compte dans les 72 heures:

[Activer votre compte MaSantéNB](#)

Après avoir cliqué sur le bouton ci-dessus, une nouvelle page apparaîtra avec le lien de connexion.

Après 72 heures à compter de la réception de ce courriel, vous devrez recommencer la procédure d'inscription pour un compte MaSantéNB.

MaSantéNB

*Remarque: Ce adresse courriel n'est pas surveillés et n'est utilisé que pour l'envoi de messages. Si vous rencontrez un problème lors de l'inscription, veuillez appeler le 1-844-462-8387 pour obtenir de l'aide.*



# Inscription réussi



The screenshot shows the MaSantéNB website interface. At the top left is the logo "MaSantéNB" with a green heart and ECG line. At the top right is a language dropdown menu showing "fr". The main content area contains a green horizontal line, followed by the text "Toutes nos félicitations! Votre compte MaSantéNB a été créé avec succès." and a blue link "Connectez-vous à MaSantéNB COVID-19." To the right of the link is a large, faint green heart with a white ECG line. At the bottom left is the New Brunswick logo, and at the bottom right is the copyright notice "Tout le contenu © Le gouvernement du Nouveau-Brunswick. Tous droits réservés."

MaSantéNB fr ▾


Toutes nos félicitations! Votre compte MaSantéNB a été créé avec succès.

[Connectez-vous à MaSantéNB COVID-19.](#)

New Brunswick

Tout le contenu © Le gouvernement du Nouveau-Brunswick. Tous droits réservés.

# Se connectez à MaSantéNB



fr

## Se connecter à MaSantéNB

ADRESSE DE COURRIEL

MOT DE PASSE

[Changer de mot de passe ?](#) | [Des problèmes pour vous connecter ?](#)

# Page d'accueil sur le COVID-19 avec Accès parental/tuteur

 aSantéNB

 Page d'accueil sur le COVID-19

 **SANJEEV BARLOW**  
06/10/1975

Medicare  
882 860 745

**Ajouter un accès**

**+ Ajouter un enfant (moins de 16 ans)**

**! Accès parental/tuteur seulement**

Vous avez un compte, mais vous n'avez pas fourni votre propre code d'inscription. Cela vous donne seulement l'accès parental/tuteur. Vous pouvez ajouter les renseignements personnels sur la santé de vos enfants (moins de 16 ans) et consulter leurs résultats.

Si vous avez été testé et que vous avez un code d'inscription, cliquez sur **Ajouter un accès** et entrez vos informations pour obtenir l'accès complet et afficher vos propres résultats.

 Se laver les mains souvent pendant 20 secondes

 Ne touchez pas votre visage

 Toussez et éternuez dans le coude ou mouchoir

 Gardez une distance de 2 m. ou 6 pi.

Si vos symptômes changent ou s'aggravent, veuillez contacter votre prestataire de soins de santé ou le 811 pour obtenir des instructions supplémentaires. Si vos symptômes sont graves ou mettent votre vie en danger, veuillez appeler le 911.

Pour plus d'informations sur COVID-19, visitez : [www.gnb.ca/coronavirus](http://www.gnb.ca/coronavirus)



# Ajoutez un enfant (moins de 16 ans)

## Ajouter un enfant (moins de 16 ans)

### + Ajouter les informations de l'enfant pour vérification

\* Entrez le code d'inscription de votre enfant

Il doit s'agir d'un code pour votre enfant (moins de 16 ans)

ENTREZ LE CODE ICI

\* Prénom

PRÉNOM

\* Nom de famille

NOM DE FAMILLE

\* Émetteur de la carte de santé

NOUVEAU-BRUNSWICK

\* Numéro d'assurance-maladie

999 999 999

\* Date d'expiration (mm/aaaa)

MM / AAAA

\* Date de naissance (jj / mm / aaaa)

JJ / MM / AAAA

En cliquant sur « J'accepte », vous confirmez que :

- vous êtes un parent/tuteur d'un enfant (âgé de moins de 16 ans) et vous avez le droit d'accéder aux résultats du test COVID-19 de cet enfant;

 **SANJEEV BARLOW**  
Connecté en tant que :  
sanjeev.barlow@yopmail.com

### Ajouter un enfant (moins de 16 ans)

Un parent/tuteur peut ajouter un enfant s'il est âgé de moins de 16 ans.

Lorsqu'un enfant atteint l'âge de 16 ans, l'accès à ses résultats ne sera plus disponible.

Si l'enfant que vous ajoutez a 16 ans ou plus, il doit s'inscrire à son propre compte MaSantéNB.



# Enfant ajouté


Page d'accueil sur le COVID-19

 SANJEEV BARLOW  
06/10/1975

Medicare  
882 860 745

Ajouter un accès

+ Ajouter un enfant (moins de 16 ans)

 BUBBLES PAGE  
20/06/2017

Medicare  
662559896

Voir les résultats

 SANJEEV BARLOW  
Connecté en tant que :  
sanjeev.barlow@yopmail.com

## ! Accès parental/tuteur seulement

Vous avez un compte, mais vous n'avez pas fourni votre propre code d'inscription. Cela vous donne seulement l'accès parental/tuteur. Vous pouvez ajouter les renseignements personnels sur la santé de vos enfants (moins de 16 ans) et consulter leurs résultats.

Si vous avez été testé et que vous avez un code d'inscription, cliquez sur **Ajouter un accès** et entrez vos informations pour obtenir l'accès complet et afficher vos propres résultats.



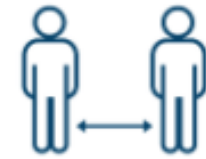
Se laver les mains souvent pendant 20 secondes



Ne touchez pas votre visage



Toussez et éternuez dans le coude ou mouchoir



Gardez une distance de 2 m. ou 6 pi.

Si vos symptômes changent ou s'aggravent, veuillez contacter votre prestataire de soins de santé ou le 811 pour obtenir des instructions supplémentaires. Si vos symptômes sont graves ou mettent votre vie en danger, veuillez appeler le 911.

Pour plus d'informations sur COVID-19, visitez : [www.gnb.ca/coronavirus](http://www.gnb.ca/coronavirus)



# Voir le résultat de test COVID-19 de l'enfant (moins de 16 ans)

## Résultats du test COVID-19

[Retour à l'accueil](#) [Rafraîchir les résultats](#)

**BUBBLES PAGE**  
20/06/2017

Assurance-maladie  
662559896

### Sélectionner une date de test


Les nouvelles dates de test s'afficheront dès que le résultat sera disponible


Résultat pas encore revenu


RÉSULTAT PAS ENCORE REVENU


Résultat du test

En attente du résultat

 Se laver les mains souvent pendant 20 secondes

 Ne touchez pas votre visage

 Toussez et éternuez dans le coude ou mouchoir

 Gardez une distance de 2 m. ou 6 pi.

Si vos symptômes changent ou s'aggravent, veuillez contacter votre prestataire de soins de santé ou le 811 (Télé-Soins) pour obtenir des instructions supplémentaires. Si vos symptômes sont graves ou mettent votre vie en danger, appelez le 911.

Pour plus d'informations sur COVID-19, visitez : [www.gnb.ca/coronavirus](http://www.gnb.ca/coronavirus)

**SANJEEV BARLOW**  
Connecté en tant que :  
sanjeev.barlow@yopmail.com

### Instructions importantes

Les résultats de vos tests ne sont pas encore revenus.

Le traitement des résultats des tests peut s'écouler jusqu'à 72 heures (ou plus) selon le volume des tests effectués avant que les résultats d'un test COVID-19 ne soient disponibles. Si vous ne voyez pas les résultats de votre test, veuillez vérifier à nouveau en cliquant régulièrement sur le bouton Rafraîchir les résultats ou en fermant votre session et en ouvrant une autre session plus tard pour vérifier à nouveau.

Continuez de suivre les instructions d'auto-isolation qui vous ont été données par votre professionnel de soins de santé ou le personnel du centre d'évaluation COVID.

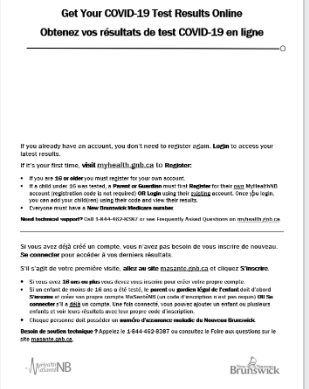
Consultez les renseignements à jour pour les consignes d'auto-isolément et/ ou de surveillance de symptômes au [site web de GNB Coronavirus](#).



# Augmenter le niveau d'accès pour un compte MaSantéNB

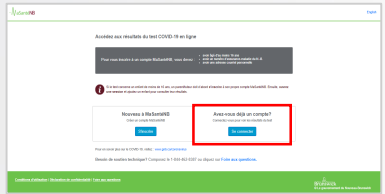
## Pour un parent/tuteur inscrit, obtenir son propre résultat de test COVID-19

1



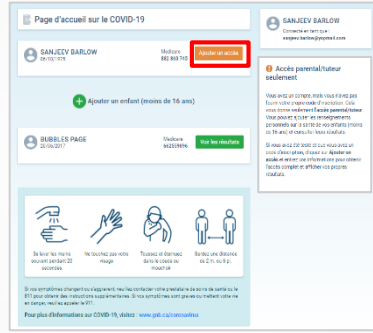
**Le parent/tuteur est testé pour la COVID-19 dans un site compatible à imprimer et reçoit une fiche d'inscription**

2



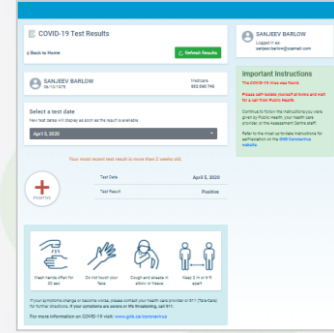
**Le parent/tuteur se connecte à leur compte actuel de MaSantéNB**

3



**Clique Ajouter un accès avec le nouveau code d'inscription**

4



**Clique Voir mes résultats pour voir leur propre résultat de test COVID-19**

5

**Suit les instructions importantes de la santé publique**


# Visitez la page d'accueil avec Accès parental/tuteur et ajouter un accès

## Page d'accueil sur le COVID-19

 **SANJEEV BARLOW**  
06/10/1975

Medicare  
882 860 745

Ajouter un accès

 Ajouter un enfant (moins de 16 ans)

 **BUBBLES PAGE**  
20/06/2017

Medicare  
662559896

Voir les résultats



Se laver les mains  
souvent pendant 20  
secondes



Ne touchez pas votre  
visage



Toussez et éternuez  
dans le coude ou  
mouchoir



Gardez une distance  
de 2 m. ou 6 pi.

Si vos symptômes changent ou s'aggravent, veuillez contacter votre prestataire de soins de santé ou le 811 pour obtenir des instructions supplémentaires. Si vos symptômes sont graves ou mettent votre vie en danger, veuillez appeler le 911.

Pour plus d'informations sur COVID-19, visitez : [www.gnb.ca/coronavirus](http://www.gnb.ca/coronavirus)

 **SANJEEV BARLOW**  
Connecté en tant que :  
sanjeev.barlow@yopmail.com

### Accès parental/tuteur seulement

Vous avez un compte, mais vous n'avez pas fourni votre propre code d'inscription. Cela vous donne seulement l'**accès parental/tuteur**. Vous pouvez ajouter les renseignements personnels sur la santé de vos enfants (moins de 16 ans) et consulter leurs résultats.

Si vous avez été testé et que vous avez un code d'inscription, cliquez sur **Ajouter un accès** et entrez vos informations pour obtenir l'accès complet et afficher vos propres résultats.

# Modifiez le profile du compte



## Profil du compte MaSantéNB

---

### Information de compte

SANJEEV BARLOW

**Niveau d'accès actuel**  
Accès parental/tuteur



**Augmentez mon niveau d'accès pour voir les résultats de mes propres tests de COVID-19**

**Se déconnecter**




Tout le contenu © 2020 Gouvernement du Nouveau-Brunswick.  
[Conditions d'utilisation](#)    [Questions fréquemment posées](#)

Ajoutez un code d'inscription pour augmenter le niveau d'accès



### Augmenter mon niveau d'accès



Niveau d'accès actuel  
Accès parental/tuteur

\* Code d'enregistrement

Entrez votre code d'inscription pour voir les résultats de votre test COVID-19  
(vous pouvez trouver votre code sur la fiche d'inscription MaSantéNB qui vous a été remise au moment de votre test)

**Veillez confirmer que votre date d'expiration et votre code postal ci-dessous sont toujours exacts**

Nom  
SANJEEV BARLOW


Date de naissance  
December 12, 1959

Carte de santé  
NB 440 655 439

\* Date d'expiration (mm / aaaa)  
3 / 2020

\* Code postal de votre adresse  
E6L0X0


**Suivant** **Annuler**



Tout le contenu © 2020 Gouvernement du Nouveau-Brunswick.  
Conditions d'utilisation Questions fréquemment posées



# Accès complet



Page d'accueil sur le COVID-19


**SANJEEV BARLOW**  
06/10/1975  
Medicare  
882 860 745  
[Voir les résultats](#)


**SANJEEV BARLOW**  
Connecté en tant que :  
sanjeev.barlow@yopmail.com


**BUBBLES PAGE**  
20/06/2017  
Medicare  
662559896  
[Voir les résultats](#)


**+ Ajouter un enfant (moins de 16 ans)**

**BUBBLES PAGE**  
20/06/2017  
Medicare  
662559896  
[Voir les résultats](#)

 Se laver les mains souvent pendant 20 secondes

 Ne touchez pas votre visage

 Toussiez et éternuez dans le coude ou mouchoir

 Gardez une distance de 2 m. ou 6 pi.


Si vos symptômes changent ou s'aggravent, veuillez contacter votre prestataire de soins de santé ou le 811 pour obtenir des instructions supplémentaires. Si vos symptômes sont graves ou mettent votre vie en danger, veuillez appeler le 911.

Pour plus d'informations sur COVID-19, visitez : [www.gnb.ca/coronavirus](http://www.gnb.ca/coronavirus)





# Voir les résultats



**COVID-19 Test Results**

[← Back to Home](#) [Refresh Results](#)

**SANJEEV BARLOW**  
06/10/1975

Medicare  
882 860 745


Select a test date  
New test dates will display as soon as the result is available


April 5, 2020


Your most recent test result is more than 2 weeks old.


Test Date	April 5, 2020
Test Result	Positive

**POSITIVE**

 Wash hands often for 20 sec

 Do not touch your face

 Cough and sneeze in elbow or tissue

 Keep 2 m or 6 ft apart

If your symptoms change or become worse, please contact your health care provider or 811 (Tele-Care) for further directions. If your symptoms are severe or life threatening, call 911.

For more information on COVID-19 visit: [www.gnb.ca/coronavirus](http://www.gnb.ca/coronavirus)

**Important Instructions**  
The COVID-19 virus was found.  
Please self-isolate yourself at home and wait for a call from Public Health.  
Continue to follow the instructions you were given by Public Health, your health care provider, or the Assessment Centre staff.  
Refer to the most up-to-date instructions for self-isolation on the [GNB Coronavirus website](#).

**SANJEEV BARLOW**  
Logged in as: [sanjeev.barlow@yopmail.com](mailto:sanjeev.barlow@yopmail.com)



# L'enfant devient 16 ans

 Ajouter un enfant (moins de 16 ans)



**DARIA AYALA**  
14/11/2015

Assurance-maladie  
**304174730**

[Voir les résultats](#)



**VELMA NEWMAN**  
08/07/2014

Assurance-maladie  
**524049404**

[Voir les résultats](#)



**MEERA NEALE**  
23/10/2004

Assurance-maladie  
**627055478**

[Voir les résultats](#)

**Cet enfant a 16 ans ou plus et doit créer son propre compte MaSantéNB**



# MERCI!

Veillez communiquer avec nous si vous avez questions!

Le soutien technique **MyHealthNB** est disponible pendant les heures de bureau:

1-844-462-8387

Consulter notre page de foire aux questions à

[masante.gnb.ca/faq](https://masante.gnb.ca/faq)