

Visite virtuelle

Conseils aux clients

Les visites virtuelles sont un moyen pratique et facile de rencontrer votre fournisseur de soins de santé de votre domicile ou un lieu de votre choix.

Réfléchissez au meilleur endroit pour votre visite virtuelle :

1 Vie privée

Est-ce que d'autres personnes seront en mesure d'entendre votre conversation ?

Choisissez un espace où vous sentez que vous pouvez parler ouvertement.



2 Bruit

Y aura-t-il un bruit de fond ou des distractions ?

Exemples : Animaux, TV/radio, enfants, bruit extérieur, etc.



3 Confort

Serez-vous à l'aise au même endroit pendant toute la durée du rendez-vous ?



4 Environnement

Y a-t-il des objets personnels ou du désordre en arrière-plan ?

Décorations/photos/meubles dans l'espace derrière vous peut être vu par votre fournisseur de soins de santé.

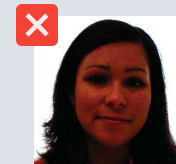


5 Éclairage

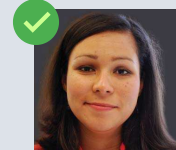
Avez-vous pensé à l'éclairage dans votre pièce ?

Trop clair/trop sombre, il est difficile pour votre fournisseur de soins de vous voir.

Ayez toutes les lumières et fenêtres devant vous si possible.



L'éclairage derrière vous par les fenêtres ou les lumières peut créer des images sombres et des ombres.



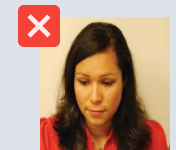
L'éclairage devant vous fournit une image plus claire.

6 Rappels

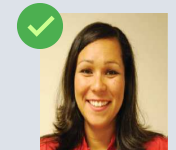
Assurez-vous que la caméra est positionnée directement vers votre visage au niveau des yeux (pas inclinée vers le haut ou vers le bas).

Assurez-vous que vos haut-parleurs fonctionnent, que le volume est élevé et que le microphone n'est pas trop près des haut-parleurs.

L'utilisation d'écouteurs peut contribuer à améliorer la qualité du son.



La position de la caméra est trop haute pour le contact visuel.



La position de la caméra est à la même hauteur que vos yeux pour un bon contact visuel.