

### 1 Utilisez l'ID de la réunion généré automatiquement



N'utilisez pas le *N° personnel pour la réunion*. Lorsque vous planifiez une réunion Zoom, recherchez les options d'ID de réunion. Sélectionnez *Créé(e) automatiquement*. Cela empêche la plupart des invités inopportuns.

### 2 Utiliser des réunions individuelles pour les clients



N'utilisez pas une réunion d'une journée pour plusieurs patients (style de clinique durant toute la journée). Il y a un potentiel pour que les mauvaises personnes soient dans la salle d'attente.

### 3 Utiliser la salle d'attente de la réunion pour le triage



Vous pouvez choisir qui et quand laisser les clients entrer dans la session. Cela n'est pas nécessaire pour les visites virtuelles de santé planifiés sous forme de webinaires.

### 4 Confirmez l'identité du client



Assurez-vous que vous avez le bon client avant la divulgation de toute information.

### 5 Supprimer quelqu'un ou les mettre en attente



Pendant l'appel, allez dans le volet des participants à droite. Survolez le nom de la personne que vous souhaitez supprimer et lorsque les options apparaissent, choisissez *Supprimer*.

### 6 Verrouiller une session une fois qu'elle commence



Pendant que la session est en cours, cliquez sur *Gérer les participants*. Au bas du panneau des participants sélectionnez *Verrouiller la réunion*.

### 7 Ne cliquez pas sur les liens auxquels vous ne faites pas de confiance



Comme pour un courriel, ne cliquez pas sur les liens qui ne sont pas crédibles.

### 8 Utilisez la version la plus actualisée de Zoom pour la télésanté



Si vous utilisez un appareil personnel, vérifiez les mises à jour.

## Paramètres par défaut utilisés dans Zoom pour la télésanté :

### Les mots de passe sont Activés

Cela fournit une autre couche de sécurité, pour décourager les invités inopportuns.

[Site web pour la Santé Virtuelle](#) | [virtualcare@gnb.ca](mailto:virtualcare@gnb.ca)

### Mise en service des salles d'attente

Cela vous permet de vérifier qui est autorisé à entrer dans de la réunion. L'hôte les laisse entrer.

### Les enregistrements sont désactivés

Les enregistrements de Zoom ont été désactivé pour protéger la vie privée des clients.